

Приложение № 1

к Политике обработки персональных данных

Цель обработки данных	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
Обеспечение регистрации и управления учетной записи (входа в учетную запись) на Сайте	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора (Договор публичной оферты), стороной которого является субъект, либо заключение договора по инициативе субъекта; дополнительно — согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), данное отдельным чекбоксом при регистрации (когда требуется)	Покупатели (физлица), контактные лица юрлиц	E-mail, имя, фамилия, номер телефона, адрес, город, страна, область/район
Обеспечение обработки заказов по телефону	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение / заключение договора купли-продажи (Договор публичной оферты)	Покупатели, контактные лица юрлиц	Номер телефона, ФИО, выбранные товары, адрес доставки, время доставки, способ оплаты, сумма заказа, стоимость доставки, комментарий к заказу, промокод
Обеспечение возможности заказа Товара на доставку	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение / заключение договора купли-продажи (Договор публичной оферты)	Покупатели	Выбранные товары, адрес доставки, время доставки, способ оплаты, сумма заказа, стоимость доставки, номер телефона, комментарий к заказу, ФИО, срок доставки заказа, статус заказа, сертификаты (промокоды)
Обеспечение поддержки функционала корзины заказов	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — действия, необходимые для заключения договора по инициативе субъекта (преддоговорные отношения / Договор публичной оферты)	Покупатели	Выбранные товары, количество товаров, размер (при наличии), промокод, скидки, сумма заказа
Обеспечение сохранения истории заказов Товаров	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора; п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — в части сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте	Покупатели	ID пользователя; История заказов; Имя
Обеспечение управления аккаунтом Покупателя	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора (Договор публичной оферты); для даты рождения и маркетинговых настроек — согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	Покупатели	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, уведомления о скидках, согласие на маркетинговую рассылку, адрес доставки
Обеспечение возможности создания и изменения адреса доставки	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора купли-продажи (Договор публичной оферты)	Покупатели	Улица, подъезд, домофон, этаж, квартира, комментарий
Обеспечение возможности оплаты заказа Товара, в том числе оплаты частями через сервисы рассрочки (Долями, Яндекс Сплит и аналогичные)	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора купли-продажи (Договор публичной оферты). Оплата — через платёжных провайдеров (в т.ч. CloudPayments) и сервисы оплаты частями (Долями, Яндекс Сплит и аналогичные). Полные данные карты Продавцом не хранятся; решение о рассрочке принимает сервис	Покупатели, контактные лица юрлиц	Сумма заказа; промокоды; способ оплаты (включая признак оплаты частями); идентификатор платежа; идентификатор операции; статус платежа; сведения, необходимые сервису рассрочки; токенизированные / маскированные сведения о карте (на стороне платёжного провайдера, в т.ч. CloudPayments). Полные данные карты Продавцом не хранятся
Обеспечение возможности получения чеков	п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ (в т.ч. о применении ККТ); п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора	Покупатели, контактные лица юрлиц	Способ оплаты, ИНН (при необходимости), ФИО, сумма заказа, дата оплаты
Обеспечение возможности расследования технических проблем	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — действия, необходимые для предоставления сервиса Сайта / исполнения договора; для отдельных мер безопасности — также п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ при наличии соответствующей обязанности	Покупатели, посетители сайта	Номер телефона, IPадрес, номер заказа, имя, адрес страницы, на которой возникла проблема, данные браузера
Обеспечение возможности	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ —	Покупатели	Имя, номер заказа, детали заказа

связаться с Покупателем для уточнения негативного отзыва, в том числе посредством мессенджеров (Telegram, Вконтакте, Мах) и виртуальной телефонии	исполнение договора купли-продажи и связанных обязательств (Договор публичной оферты)		(товары), данные из сообщений, номер телефона
Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по телефону (клиентская поддержка)	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора (Договор публичной оферты)	Покупатели, контактные лица юрлиц	Номер телефона, адрес электронной почты, имя, адрес, данные из сообщений, детали заказа, история заказов, скидки
Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по адресу электронной почты	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора (Договор публичной оферты)	Покупатели, контактные лица юрлиц	Номер телефона, адрес электронной почты, текст запроса, имя, адрес, данные из сообщений (включая вложения), детали заказа, история заказов, скидки
Обеспечение возможности получения бонусов или скидок (в т.ч. к дате рождения) — при наличии согласия / волеизъявления субъекта	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), данное при указании даты рождения / подключении опции; при применении скидки к заказу — также п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Покупатели	ID пользователя, электронная почта, подписки на рассылки, номер телефона, дата рождения
Обеспечение возможности рассылки рекламных предложений (по SMS, push, адресу электронной почты и т.д.)	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 15 152-ФЗ; ч. 1 ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»), данное отдельным чекбоксом; порядок — Политика направления рекламных и информационных рассылок	Покупатели	Адрес электронной почты; согласие на рассылку; история рассылки; имя; история заказов (для персонализации, в объеме, необходимом для цели); номер телефона; ID пользователя
Отправка сервисных/ административных уведомлений по электронной почте	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение договора купли-продажи (Договор публичной оферты). Отдельное согласие на такие сообщения не требуется	Покупатели	Адрес электронной почты, ID пользователя, история заказов, имя
Обеспечение работы Сайта и/или Приложения	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — действия, необходимые для предоставления запрошенного субъектом сервиса Сайта. Подробнее — Политика использования файлов cookie	Покупатели, посетители сайта	Метрические данные, в том числе тип и настройки браузера и устройства, IP-адрес, файлы cookie
Аналитика Сайта и/или Приложения, предпочтений и интересов Покупателей (в т.ч. Яндекс.Метрика, Mindbox)	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), получаемое через cookie-баннер / настройки согласия на Сайте в порядке Политики использования файлов cookie. Политика cookie описывает обработку, но не заменяет согласие; Продавец обеспечивает получение согласия до запуска необязательных скриптов в порядке, предусмотренном на Сайте	Покупатели, посетители сайта	Идентификаторы cookie / устройства; IP-адрес; сведения о посещениях и действиях на Сайте; состав корзины и избранного; дата и время посещения; история заказов (в объеме сервиса аналитики)
Ведение бухгалтерского, налогового учета; Предоставление данных компетентным органам	п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ	Покупатели, контактные лица юрлиц	Выбранные товары, адрес доставки, способ оплаты, сумма заказа, номер заказа, стоимость доставки, номер телефона, имя, статус заказа, сертификаты (промокоды)
Оптовые заказы (работа с контактными лицами юридических лиц и ИП)	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — заключение и исполнение договора с организацией / ИП, представителем которого является субъект (Договор публичной оферты / договор поставки)	Контактные лица юридических лиц и ИП	ФИО; должность; телефон; e-mail; реквизиты организации
Публикация отзывов на Сайте (текст, имя/ник — если не анонимно, фото — если загружено)	согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), данное отдельной отметкой (галочкой) на форме отзыва на Сайте	Покупатели; посетители Сайта, оставляющие отзыв	Текст отзыва; имя / ник (если указаны и не выбран анонимный режим); изображение / фото (если загружено); технические данные отправки формы (дата/время)