

# Приложение № 1 к Политике обработки персональных данных

## Детальный перечень целей обработки, правовых оснований, субъектов и категорий данных

№	Цель обработки данных	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
1	Обеспечение регистрации и управления учетной записью (входа в учетную запись) на Сайте	Пользовательское соглашение	Покупатели (физлица), контактные лица юрлиц	Е-mail, имя, фамилия, номер телефона, адрес, город, страна, область/район
2	Обеспечение обработки заказов по телефону	Пользовательское соглашение	Покупатели, контактные лица юрлиц	Номер телефона, ФИО, выбранные товары, адрес доставки, время доставки, способ оплаты, сумма заказа, стоимость доставки, комментарий к заказу, промокод
3	Обеспечение возможности заказа товара на доставку через Сайт	Пользовательское соглашение	Покупатели, контактные лица юрлиц	Выбранные товары, адрес доставки, время доставки, способ оплаты, сумма заказа, стоимость доставки, номер телефона, комментарий к заказу, ФИО, срок доставки заказа, статус заказа, сертификаты (промокоды)
4	Обеспечение поддержки функционала корзины заказов	Пользовательское соглашение	Покупатели	Выбранные товары, количество товаров, размер (при наличии), промокод, скидки, сумма заказа
5	Обеспечение сохранения истории заказов товаров	Пользовательское соглашение	Покупатели	ID пользователя, история заказов, имя, фамилия

6	Обеспечение управления аккаунтом Покупателя	Пользовательское соглашение	Покупатели	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, уведомления о скидках, согласие на маркетинговую рассылку, адрес доставки
7	Обеспечение возможности создания и изменения адреса доставки	Пользовательское соглашение	Покупатели	Улица, подъезд, домофон, этаж, квартира, комментарий
8	Обеспечение возможности оплаты заказа товара	Пользовательское соглашение	Покупатели, контактные лица юрлиц	Сумма заказа, промокоды, данные банковской карты (через CloudPayments), способ оплаты, идентификатор платежа, идентификатор операции, статус платежа
9	Обеспечение возможности получения чеков	Пользовательское соглашение	Покупатели, контактные лица юрлиц	Способ оплаты, ИНН (при необходимости), ФИО, сумма заказа, дата оплаты
10	Обеспечение возможности расследования технических проблем	Пользовательское соглашение	Покупатели, посетители сайта	Номер телефона, IP-адрес, номер заказа, имя, адрес страницы, на которой возникла проблема, данные браузера
11	Обеспечение возможности связаться с Покупателем для уточнения негативного отзыва, в том числе посредством мессенджеров (Telegram, Вконтакте) и виртуальной телефонии	Пользовательское соглашение	Покупатели	Имя, номер заказа, детали заказа (товары), данные из сообщений, номер телефона

12	Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по телефону	Пользовательское соглашение	Покупатели, контактные лица юрлиц	Номер телефона, адрес электронной почты, имя, адрес, данные из сообщений, детали заказа, история заказов, скидки
13	Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по адресу электронной почты	Пользовательское соглашение	Покупатели, контактные лица юрлиц	Номер телефона, адрес электронной почты, текст запроса, имя, адрес, данные из сообщений (включая вложения), детали заказа, история заказов, скидки
14	Обеспечение возможности получения бонусов или скидок	Политика обработки ПДн	Покупатели	ID пользователя, электронная почта, подписки на рассылки, номер телефона, дата рождения
15	Обеспечение возможности рассылки рекламных предложений (по SMS, push, адресу электронной почты и т.д.)	Отдельное согласие (через чекбокс)	Покупатели	Адрес электронной почты, согласие на рассылку, история рассылки, имя, история заказов (в обезличенном виде для персонализации), номер телефона, ID пользователя
16	Отправка сервисных/административных уведомлений по электронной почте	Пользовательское соглашение	Покупатели	Адрес электронной почты, ID пользователя, история заказов, имя
17	Обеспечение работы Сайта и/или Приложения	Пользовательское соглашение	Покупатели, посетители сайта	Метрические данные, в том числе тип и настройки браузера и устройства, IP-адрес, файлы cookie
18	Аналитика Сайта и/или Приложения, предпочтений и интересов Покупателей	Политика обработки ПДн (согласие через cookie-баннер)	Покупатели, посетители сайта	История заказов (в обезличенном виде), состав корзины заказа, состав избранного, время и дата посещения, данные из п. 3.3 Политики конфиденциальности

19	Ведение бухгалтерского, налогового учета; предоставление данных компетентным органам	Требование законодательства РФ	Покупатели, контактные лица юрлиц	Выбранные товары, адрес доставки, способ оплаты, сумма заказа, номер заказа, стоимость доставки, номер телефона, имя, статус заказа, сертификаты (промокоды)
20	Оптовые заказы (контактные лица юридических лиц и ИП)	Пользовательское соглашение	Контактные лица юридических лиц и ИП	ФИО, должность, телефон, e-mail, реквизиты организации